

J A I R O 2 0 2 0

顧客を取り戻せ！

小さな会社やお店のための

売上回復セミナー

Presented by ジャイロ総合コンサルティング株式会社



渋谷 雄大 (しぶや たけひろ)

ジャイロ総合コンサルティング(株) 取締役社長
売らない販促コンサルタント 中小企業診断士

【経歴】

神奈川大学卒業後、訪問販売会社にて最年少トップセールスを樹立。その後、サプリメント専門チェーン事業部門の責任者として、ショッピングセンター・百貨店などへの出店戦略をはじめとして、人材育成、プロモーション・広報などを一手に引き受け多店舗展開を達成する。しかし、同社が倒産。責任者としてサプリメント専門チェーン事業の譲渡交渉を担当し、サプリメント専門チェーン事業を自然派化粧品会社への譲渡成功に導く。また、自然派化粧品会社では生涯顧客化、ファン育成の実践ノウハウを獲得。自然派化粧品会社を退職後、WEBを活用したプロモーションを実践、現在は営業強化、店舗戦略、人材育成、販売促進、Webコンサルティングなど幅広い分野でコンサルティングを行う。講演数は年間150回を超える人気講師である。中小企業診断士。



 Eight

【お問い合わせ先】

ジャイロ総合コンサルティング(株)
〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町3-43-2 山名ビル
TEL.03-3808-2241 FAX.03-3808-2243 E-mail.consult@jairo.co.jp
URL: <https://jairo.co.jp>

“うなづき”だけで相手の気持ちが大きく動く！

※オンラインの場合は、声は出さずにうなづき重視
→音が聞こえにくくなるため

1. 相手の話した「事実をそのまま」返す（おうむ返し）。



2. 相手の話しを「要約して」返す（まとめ返し）。



3. 相手の話しの「感情を汲んで」返す（汲み返し）。



4. 相手の話しから「意思決定」を促す（クローズ返し）。

- ※相手の使っている言葉を使うこと。→相手と同じ価値観
- ※相づち 3 回に 1 回にバックトラッキング

マスクでは目元で笑顔をつくる

日本は、表情を読み取るさいに目元を重視しています。
欧米では、口元を重視してみています。目元対策が重要となる。



日本笑顔推進協会より <https://j-egao.net/smile-memoto/>

Zoomセミナーをより楽しむための5つの約束

- ①講師がはなしているときは「ミュート」にしよう！
- ②疑問点や質問は「チャット」で！
- ③共感したら、「反応」で講師に意思を伝えよう！
- ④Zoomの操作は「習うより慣れろ！」
- ⑤参加者みんなで協力してより良いセミナーにしよう！

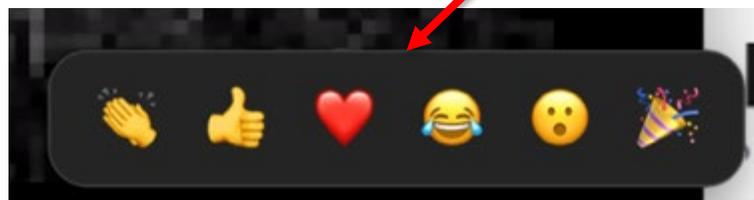
※分からないところはお互いに教え合う姿勢

※ベストエフォートの精神で楽しもう！

Zoomセミナー心得① チャットと反応



質問や意見があったら
チャット機能を使おう！
※どんどん質問OK
※交流を深めよう！



講師の話に共感したら
反応ボタンを活用しよう！



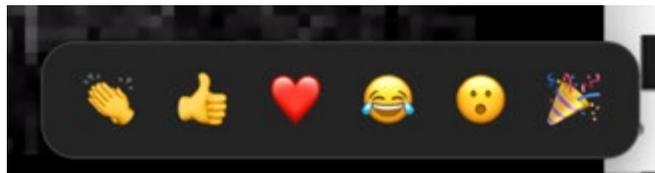
練習してみよう！！

①ミュートを外して声を出してみよう！

「こんにちは！！」

②反応ボタンを使ってみよう！

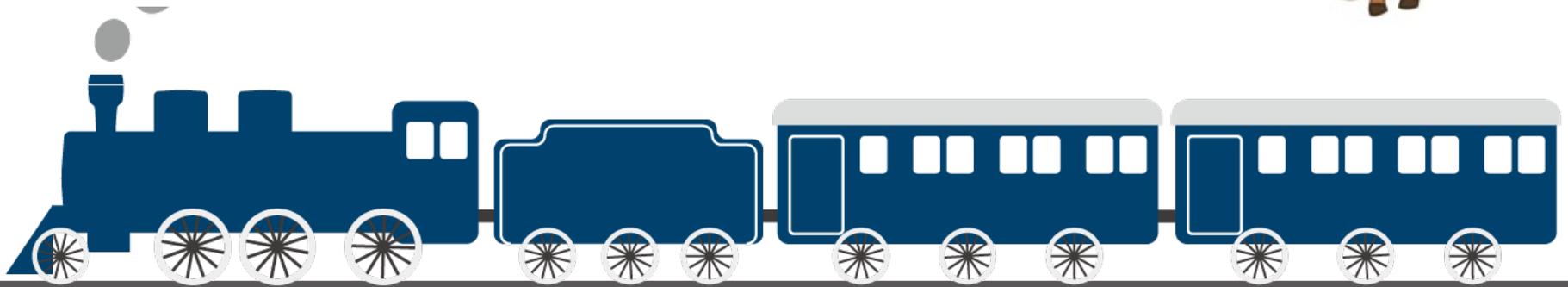
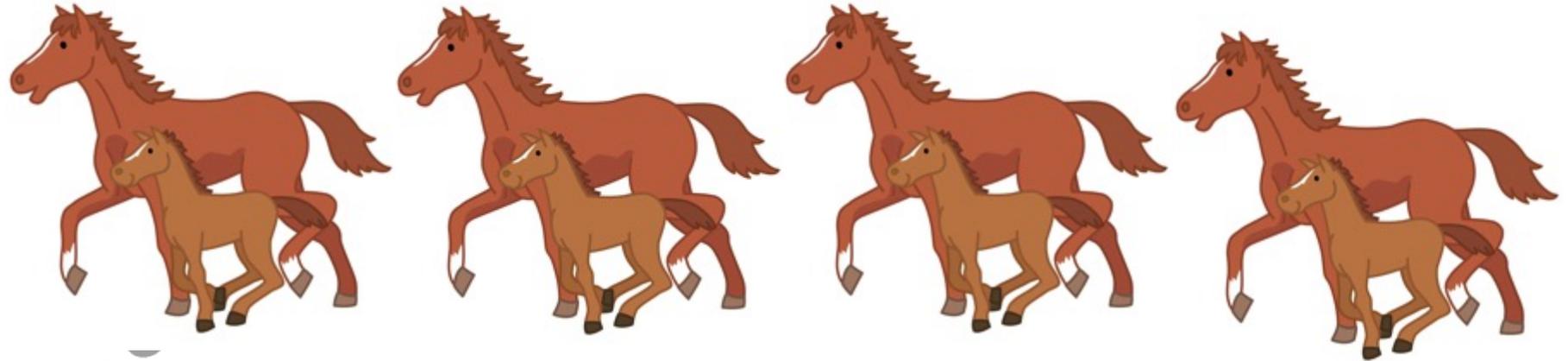
「好きなボタンを押してみよう！」



③チャットに、書き込んでみよう！

「今日のセミナーに期待することは何ですか？」

日本（世界）はどう変わる？まったく別の世界がやってくる

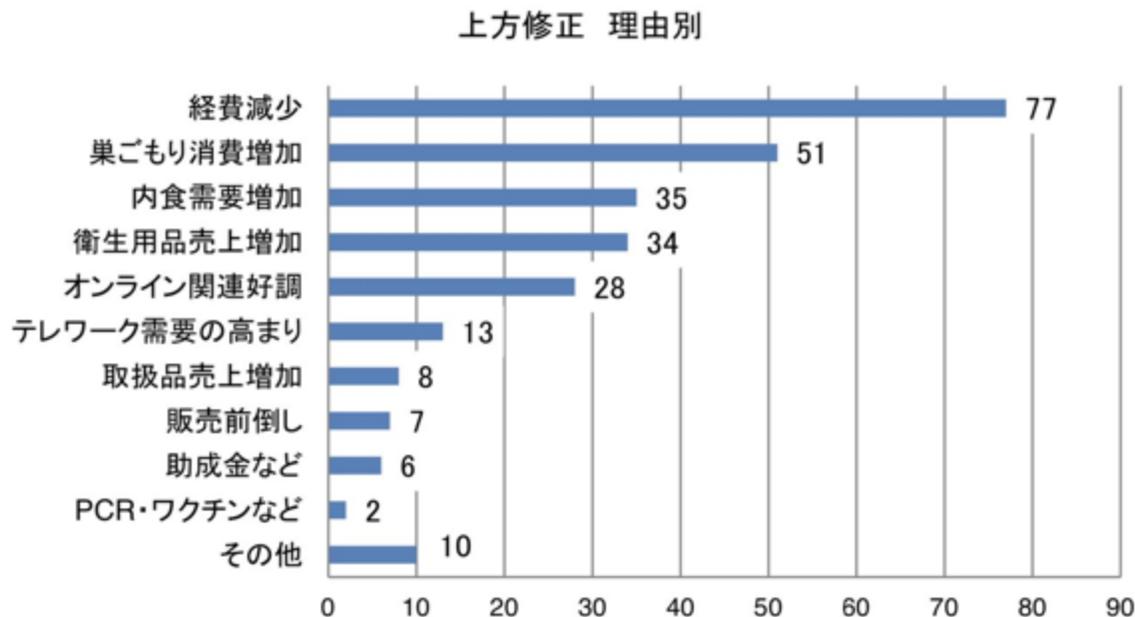


イノベーションを妨げる3つの要素

- ① 洞察ではなく経験に頼りがち
- ② 実証されていないことへ踏み出す不安
- ③ 社会からの抵抗と批判

- ① 固定費型から変動費型モデルへの転換
- ② 複数事業の展開によるリスク回避
- ③ 副業時代の働き方改革
- ④ テクノロジーへの対応
- ⑤ オンライン化による商圏の拡大・営業革新

①売上はもうBeforeコロナには戻らない
利益がでる仕組みをゼロベースで考える
固定費→変動費化できないか？



https://www.itmedia.co.jp/business/articles/2009/18/news101_2.html

②変化はこれでは終わらない
これから次々に起こる変化への対応力
事業を分散することでリスク回避を考える

■回避する ■損失防止 ■分散・分離 ■移転する ■保有する

商品×売り方で発想を広げ、リスク分散を考える！

多様な販売手法を組み合わせる事で安定収益を獲得せよ。メイン収入＋サブ収入
時系列で取り組みの流れを計画しておく、1年目＝①、3年以内＝③、5年以内＝⑤

	店舗	通販	営業 (消費者向け)	営業 (企業向け)	配置	催事	
新品							
中古							
レンタル							
修理・アフター							
リノベーション・アレンジ							



#築地本願寺 #看取り僧 #法要もNO3密

2020/8/6 OA 築地本願寺 オンラインで説法も法要も！【2分で見えるカンブリア宮殿】

<https://youtu.be/LKdVeFaZQzg>



「泊まれるスナック街」

昭和40年代に弘前市・鍛冶町に誕生したグランドパレス。

スナック・ディスコ・飲食店が集まるこの建物は、バブル時代の前から若者が集う場所でした。



パンスク
P A N S U K U

HOME | PASSION | FAQ | PARTNER | ログイン | 会員登録
ホーム | パンスクの思い | よくあるご質問 | パン屋さんはこちら

毎月1回、全国のどこかのパン屋さんから
お店自慢のパンが届く
“おいしい”に出会う、パンの定期便

月々 **2,900** 円

+ パンの旅費 全国一律 **780**円 ※冷凍送料

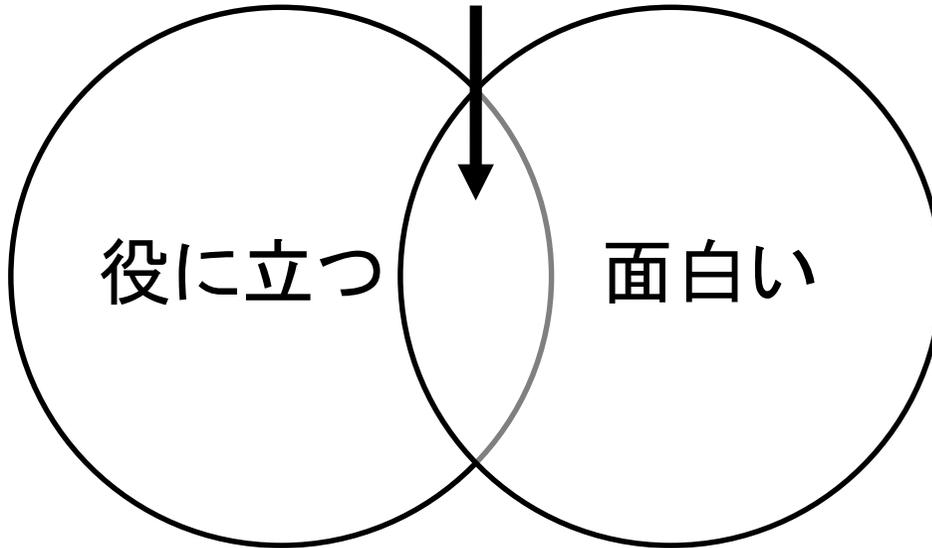
合計 **3,990**円 (税込)

[パンスクをはじめると >](#)

おいしいパンを、旅しよう。

改めて付加価値を考える時代に

チャンスはココにあり！



ポケモンGO
楽しいゲーム
+
運動不足解消



よなよなエール
美味しいビール
+
変わったパッケージ
社長の面白さ

自分に酔かえり、よなよなエール
よなよなエール

つややかな琥珀色、醸造されたアロマホップ「カスケード」が
織りなす複雑な香り。ほのかな苦みとやわらかな甘味。
ほんのり甘さを添えるコクとやわらかな苦味。
「よなよなエール」を飲むときは、
日々の喧騒を忘れるような至福のひと時となることでしょう。

1瓶 248円 (税込267円)
1ケース (24瓶) 送料別 5,952円 (税込6428円)

ご購入はこちら

うんこドリル
勉強になるドリル
+
楽しい・面白い

日本一楽しい漢字ドリルです。

漢字練習といえば、同じ文字を延々と書き続ける「繰り返し学
習」。しかし、子どもにとっては集中力の続かない「作業」に
なってしまいます。本書はそんな、漢字学習の機能的効果を充
てるために作られました。3年位から使えるので、3年1
冊制ですべてに「うんこ」という漢字を使用！
たとえば3年用で言う「年」という漢字なら、
こんな漢字で、子どもが笑いながら勉強できる、日本の漢字
ドリルです。

農耕型営業ステップを考える！

集める	買う気のない人に買う気を持たせる 新規へのPR方法	
溜める	新規との人間関係を高める 継続接触するための名簿化	
売る	困ったときに向こうから連絡がもらえる 動機づけツールの開発	
育てる	既存顧客をファン化する、紹介もらう 継続接触と次の仕事発生	

3つの集客方法を組み合わせる



<h2>お金</h2> <p>を掛けて集客</p>	<p>コストを掛けて集客する方法</p> <ul style="list-style-type: none">・新聞折込チラシ・ホームページ・TVCM・展示会へ出展	<p>【メリット】</p> <ul style="list-style-type: none">・当たれば大きい <p>【デメリット】</p> <ul style="list-style-type: none">・費用対効果が読みにくい
<h2>時間</h2> <p>を掛けて集客</p>	<p>時間を掛けて集客する方法</p> <ul style="list-style-type: none">・ニュースレター・ブログ・動画・Googleマイビジネス・イベント	<p>【メリット】</p> <ul style="list-style-type: none">・一度効果がではじめると効果が継続しやすい <p>【デメリット】</p> <ul style="list-style-type: none">・効果がでるまで時間がかかる・継続が難しい
<h2>労力</h2> <p>を掛けて集客</p>	<p>自分自身を使った集客方法</p> <ul style="list-style-type: none">・SNS・手書きお礼状・人脈で声掛け・名刺	<p>【メリット】</p> <ul style="list-style-type: none">・効果が読みやすい <p>【デメリット】</p> <ul style="list-style-type: none">・少数しか集められない・どこかで上限がくる

3つの見込み客に合わせた対応を決めよう！！

見込みレベル	相手の思考・考え	ポイントと対策
すでに必要な客層 (すでに困っている) →HP	<ul style="list-style-type: none"> • 「〇〇社と何が違うの？」 • 複数社を比較検討 • 知識豊富 • 売り手圧力が強い • 情報を事前に収集している 	他社比較で優位性を訴えかける <ul style="list-style-type: none"> • 他社比較(強み明確) • 競合との違いを示す • 着座商談を狙う • 事前収集(Webサイト高度化)
モヤモヤ層 (考えている) →動画・ブログ	<ul style="list-style-type: none"> • 「良いのは分かるんだけどね～」 • 何となく不満(モヤモヤ) • 必要性は感じているが一步踏み出せない • 古いけれど「まだ使える」 	アドバイザーで信頼を勝ち取る <ul style="list-style-type: none"> • 良き相談相手(アドバイザー)となる • 質問多めで事の重大性を理解させる(次回アポイントを重視)→決済権者が別にいる可能性大 • ブログ・お礼状で相談相手PR
知っているが不必要と 考えている (無関心) →SNS	<ul style="list-style-type: none"> • 「で、おたく何やってるの？」 • わかっているが関心は薄い • 競合が無いと顧客化できると優良顧客化 • 売り込みに対する警戒心強い 	継続接触できるように情報収集 <ul style="list-style-type: none"> • 啓蒙活動 • 繰り返し接触 • SNSなどを活用 • コストをかけず接点増やす • 来場担当者は担当レベル →定期接触で上司と会えるよう
無知・知らない (無知)	—	—

オンライン名刺で名刺交換を実現

オンライン名刺交換



渋谷雄大
ジャイロ総合コンサルティング株式会社
取締役社長 中小企業診断士
[オンライン名刺プレビュー >](#)



JAIRO
ジャイロ総合コンサルティング株式会社
取締役社長 中小企業診断士
渋谷雄大
Takehiro Shibuya
TEL 03-3808-2241

オンライン名刺をシェア
URLやQRコードをシェアして、あなたの名刺情報を相手に届けましょう。

URL	https://8card.net/virtual_cards/S6hxHlq2OVjgjmVZngfdbg コピー
QRコード	 ダウンロード
バーチャル背景	QRコードや名刺情報が入った、オンライン商談用のバーチャル背景をダウンロードできます。 オンライン商談用バーチャル背景 >

[QRコードとURLを更新する](#)



JAIRO
ジャイロ総合コンサルティング株式会社
取締役社長
渋谷雄大
Takehiro Shibuya



Eight
shibuya@jairo.co.jp

動画による営業提案の仕組みづくり

動画を組み合わせることで効率的営業に繋がる。





Twitter
(ツイッター)

Twitter 人気が再燃

Twitter interface showing the profile of **渋谷雄大 (コンサルタント・講演家・講師)** (@kukkin999). The profile includes a bio, statistics (19,567 tweets, 8,399 followers, 8,214 following, 807 likes, 29 lists, 6 moments), and a tweet with a QR code. A 'Tweet Activity' chart shows 2,507 impressions over the last 24 hours.

ツイート	フォロー	フォロー中	いいね	リスト	モーメント
19,567	8,399	8,214	807	29	6

ツイート アクティビティ
Your Tweets earned 2,507 impressions over the last 24 hours

1PM 1PM

トップツイートを表示

Twitter活用で大切な3つのこと

フォロワーを増やす（誰をフォローするのか？）

- リツイートされやすいフォロワーをフォローする
→フォロワーが少なく、日頃リツイートが多い人
- 情報を統一する（芸能人はやりやすい理由は人につくから）
→発信内容が増えてきたらアカウントを分ける
- 固定ツイートで自己紹介

リツイートを増やす

- 140文字ギリギリ書いてキーワードを入れる
- 拡散されている投稿をリツイートする
- 巻き込む
- 引用RTを活用する

最終目的地へ効果的に誘導する

- いいね数はインプレッションの1%を目標にする
- プロフィールページの最適化（160文字）

5つの客層をフォローしよう！

①地域

②趣味

③SNS

④ターゲット

⑤フォロワー小・RT多め

プロフィール文を魅力的にする
(専門性×ツッコミやすさ×共感)

アイコンネームを魅力的にする
(プロフィール文へ来てもらう)

ツイート数の数と内容を増やす
(ツイートを多くの人が届ける)

<https://Twitter.com/minnawakaru>

みんなのツイッター分析

キミのツイッターアカウントを**分析**して**ツイッター運営のコツ**を教えるよ！

★ 使い方はカンタン！ 3 STEP



- 1 ぼくを**フォロー**してね
- 2 Google フォームにキミの**ツイッターアナリティクス**の値を入力してね
- 3 ぼくが**結果**を**リプライ**するから、少し待っててね！

★ フォローされるまでのしくみ



4つの総合スコアから
ツイッターレベルを
割り出すよ！



Twitterでアイデアを掘り起こす！

アイデアは突然うまれるものではない。改善から生まれる。

たけひろ@痔なのに人気講師（経営をわかりやすく痔道に伝える中小企業診断士）

@kukkin999

渋谷雄大（しぶやたけひろ）：全国の商工会・商工会議所を中心に年間150回以上。全国で講演会を行う中小企業診断士。売上アップの具体策を具体的かつ分かりやすく学べます。SNS活用、チラシ作成、営業強化、創業支援。講演依頼のご相談は、03-3808-2241セミナーの感想は #たけひろへの感想 を付けてね。

📍 東京都中央区日本橋3-43-2 🌐 y-dai.com

📅 2009年6月からTwitterを利用しています

7,392 フォロワー 7,885 フォロワー



たけひろ@痔なのに人気講師（経営をわかりやすく痔道に伝える中小企業診断士）

@kukkin999

鬼嫁（B型5歳年上）を持つA型中小企業診断士（痔）で人気講師（年200回）。新米社長👉&起業家のミカタ | 極度の人見知り👉ブラック企業のトップセールス👉会社の整理👉経営コンサルタント👉新米社長。経営ノウハウ&営業ノウハウを配信。講演依頼は03-3808-2241

📍 東京都中央区日本橋3-43-2 🌐 y-dai.com

📅 2009年6月からTwitterを利用しています

7,392 フォロワー 7,885 フォロワー



たけひろ@痔なのに人気講師（経営をわかりやすく痔道に伝えるよく痔を間違える中小企業診断士）

@kukkin999

鬼嫁（B型5歳年上）を持つA型中小企業診断士（痔）で人気講師（年200回）。新米社長👉&起業家のミカタ | 極度の人見知り👉ブラック企業のトップセールス👉勤務先倒産&整理👉嫁との喧嘩がキッカケで経営コンサルタントへ転身👉2018年9月から新米社長。経営&営業ノウハウを配信中。良く痔を間違える。



たけひろ🇺🇸🇯🇵 ちょっとだけ面白い社長

@kukkin999

渋谷雄大 / ジャイロ総合コンサルティング社長🇺🇸🇯🇵 鬼嫁（B型5才上）中1の息子をもつ中小企業診断士。日本中で経営セミナー（2018年170回）。学生時代は極度の人見知り👉ブラック会社でトップ営業👉社長夜逃げ👉会社の整理👉大みそかに妻とのケンカキッカケで経営コンサル👉2018年9月社長に

📍 真面目なプロフィールはウェブで公開中📺

アイデアは人とのつながりから生まれる

この2人から生まれたアイデア。



アベユキノ 🗣️ “エモい” を クリエイトする系 社長

@loves_beaumont フォローされています

Web制作会社役員 / 元リクルートじゃらん営業、全国MVP受賞 / パートに応募した会社でなぜか取締役社長に / ふざけたことを超真面目に / 三半規管と涙腺がバカ / 小3娘あり / ブログ

yukino.work / 質問箱 u0u0.net/kWwu

📍 会社ホームページ →

🔗 bit.ly/2yD8FQq

📅 2015年6月に登録



たるたる 🎧 わりとロックな あいてい系

@chantarock フォローされています

いわゆるIT系ですが、わりとロックに生きています(・ω・) 🎸 | 大手車社を辞めてバーテンダーに | 海外向けフリーランスを経て、渋谷のITメガベンチャーに加入 | 信条は「いつからでもやり直せて、どこへだって行ける」 | 自分軸を大切に生きていたいあなたの味方 | 大切な人や猫との日常もちよくちよく 🎵

📍 ↓ゆるーく答えてます ↓

🔗 marshmallow-qa.com/chantarock?utm...

📅 2018年6月に登録

何気ないヒントをチャンスに変える！

ツイート

たけひろ@痔なのに人気講師 (… · 21時間 ✓
返信先: @loves_beamoonさん
勝手にフォローしちゃいましたる。

1 1 1

アベユキノ 📱 意識高い系 @love... · 21時間 ✓
きゃーありがとうございます♡
さすが、お目が高い👀👀👀

景さん@211a0127Kei、この方はめちゃくちゃおもしろいシタメになるのでフォロバ推奨。

2 2 1

たけひろ@痔なのに人気講師 (… · 21時間 ✓ @211a0127Kei
照れまする。

さっき字打ち間違いキャラを思いついたので一騎打ちして間違ってみてます

1 2 1

アベユキノ 📱 意識高い系 @love... · 痔で字打ち間違えで.....もうおもしろすぎます!!!

あと一騎打ちで🤔🤔🤔

1 1 1 つづきはTwitterで



@gumi_true555

巻き込み効果

@211a0127Kei

ツイート

嘘まないグミ 🟡 プロ引用ツイー... · 17時間 ✓
えっとすみません。たけひろ (@kukkin999) さん...

失礼を承知でお伺いしたいんですが...

さっきの僕のリップの時からかな？

わざと誤字ってますか.....?

いやほんと勘違いだったらすみませんすみません。

たけひろ@痔なのに人気講師 (経営を...
Facebookはピアニスト。
ツイッターはジャズ。

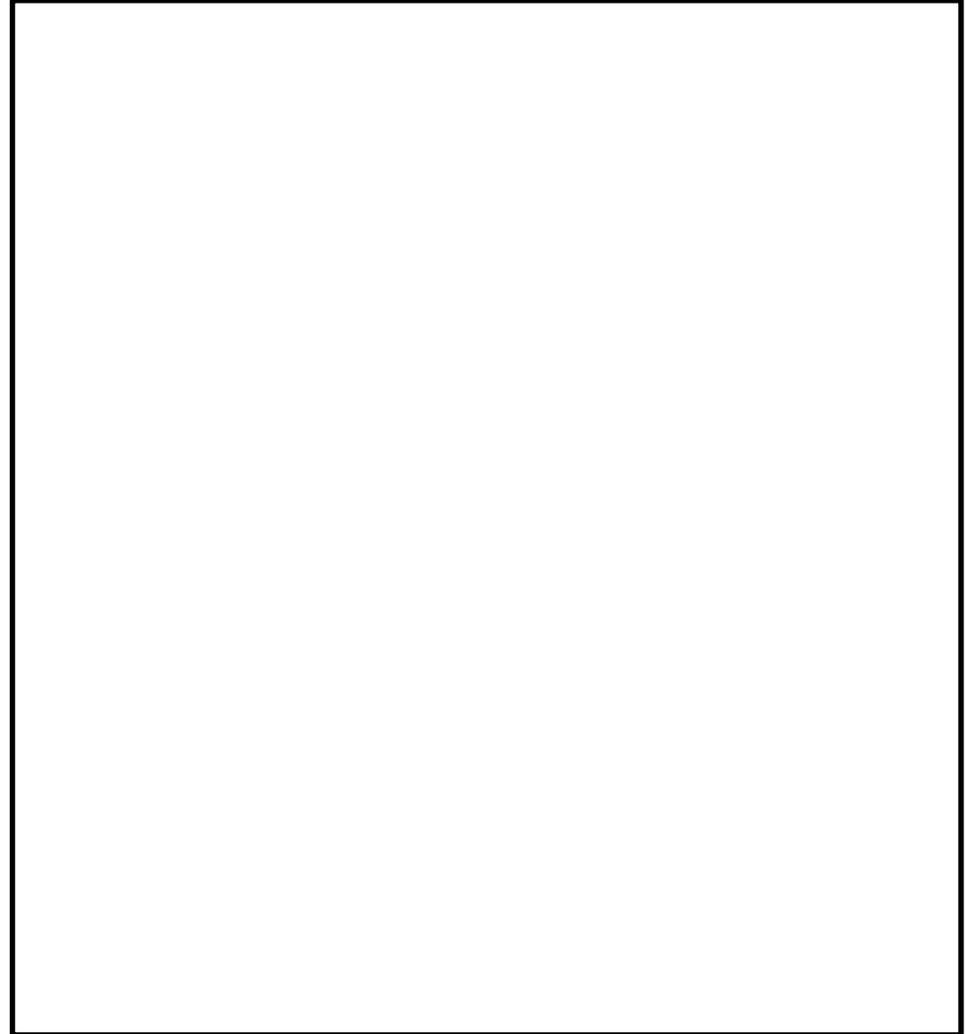
そんな感じの違いを感じる今日この頃でふ。

2 3 1

たけひろ@痔なのに人気講師 (… · 17時間 ✓
この辺りがキッカケでこうなりました。
twitter.com/loves_beamoon...

アベユキノ 📱 意識高い系 @loves_bea...

- ①引用ツイート
- ②リプライ
- ③リツイート
- ④予約ツイート





Instagram
(インスタグラム)

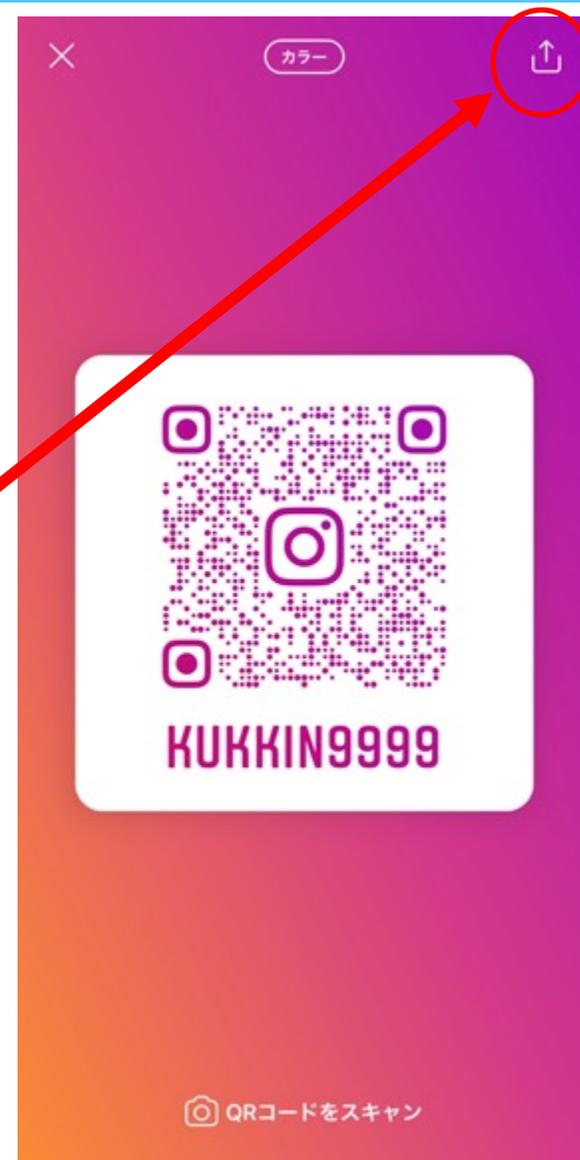
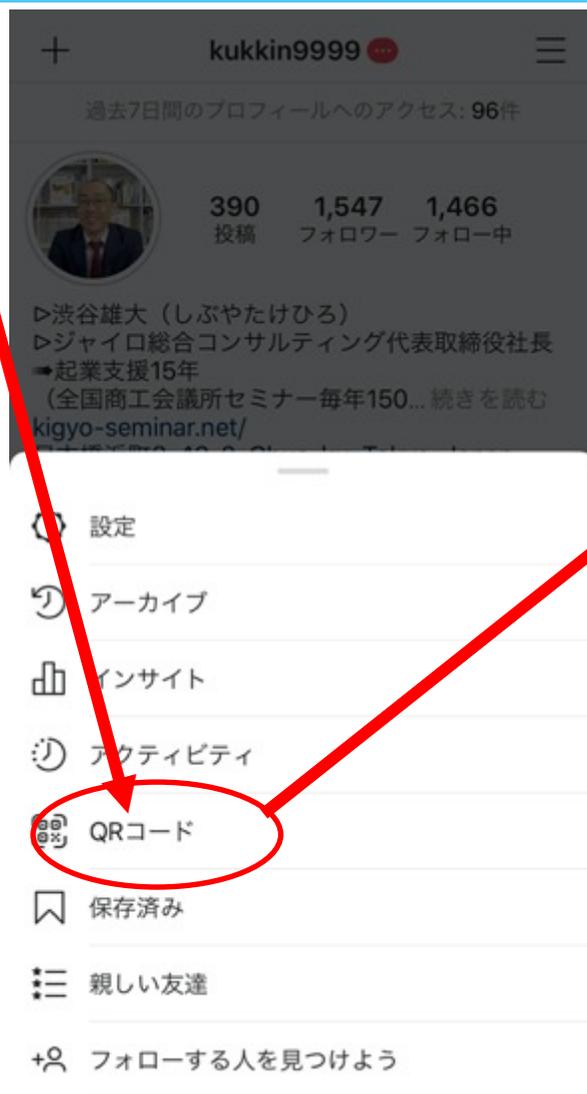
Instagramの画面説明



プロフィール画面



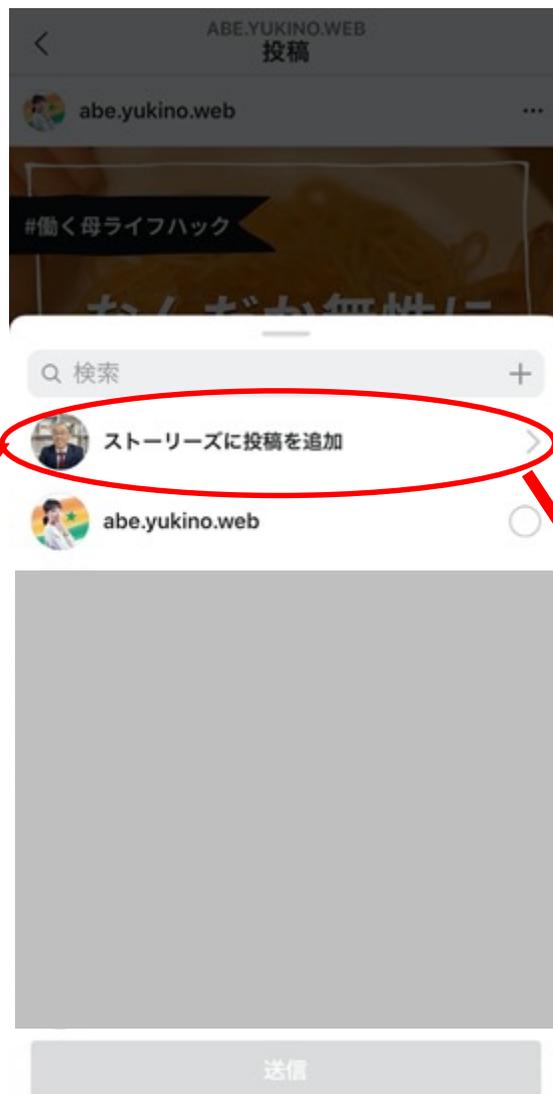
オンライン時代に必須！QRコードの出し方と保存方法



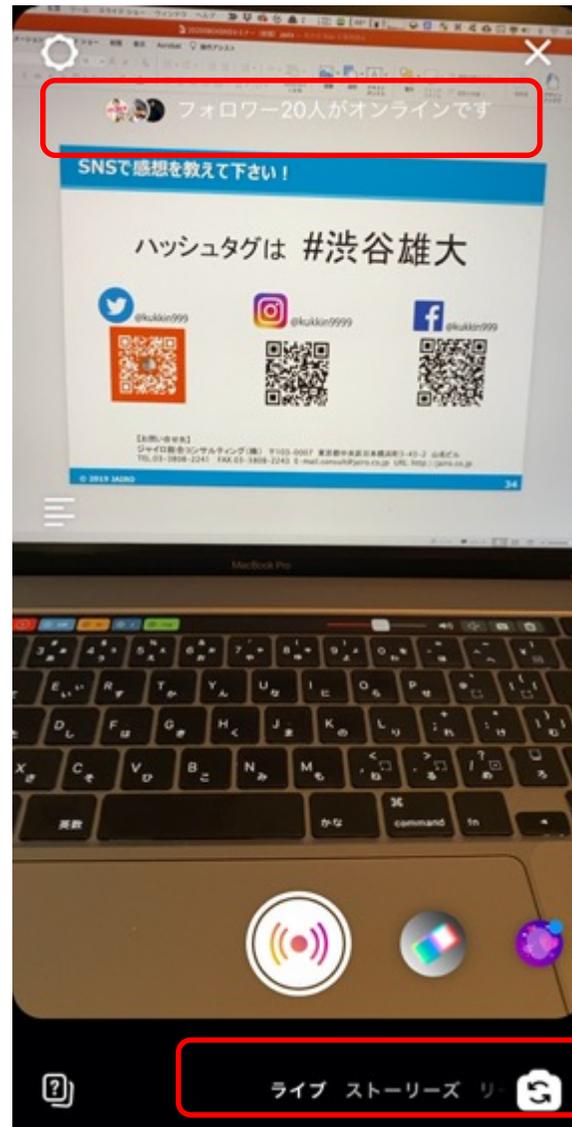
Instagramで成果を上げる方法

- ①どんなこだわりを発信するのか？「軸を決める」
- ②プロフィールにこだわる
 - ・箇条書き
 - ・短く
 - ・何者なのか
 - ・何について発信してる？
 - ・誰に向けてるか？
- ③同じような人をフォローする
- ④毎日投稿
- ⑤ストーリーズで@（メンション）する

ストーリーズで@メンションする



ストーリーズのライブ配信を活用しよう！！



Instagram活性化のコツ ～ハッシュタグ～

Instagramの場合はタグでトップに入ること



Instagram活性化のコツ ～人気に入るための3つのポイント

トップに入るための3つのポイント

①いいね数

②保存数◎

③滞在時間◎



[インサイトを見る](#)

宣伝



 kz_sky0022さん、**他117人が「いいね！」**しました

kukkin9999 一度値下げしたら
再度の値上げは難しい。

安く価格設定したものを
値上げするのは難しい。

Instagram活性化のコツ ～ハッシュタグ～

ハッシュタグは30個までつけることができる

- ①投稿数が多い（10万以上）
- ②投稿数が普通（1～10万）
- ③投稿数が少ない（1万以下）

パソコンでInstagramをやる方法

<https://business.facebook.com/creatorstudio/>

Facebookクリエイタースタジオ

Facebook Creator Studio interface showing a content library for user kukkin9999. The interface includes a sidebar with navigation options like '投稿を作成' and 'コンテンツライブラリ'. The main area displays a list of posts with columns for '投稿', '投稿ステータス', '日付', 'いいね!', and 'コメント'.

投稿	投稿ステータス	日付	いいね!	コメント
<input type="checkbox"/>	● 公開済み	昨日 19:17	0	0
<input type="checkbox"/>	○ アーカイブ済み	2020/09/13 19:29	0	0
<input type="checkbox"/>	● 公開済み	2020/09/13 19:28	77	2
<input type="checkbox"/>	○ アーカイブ済み	2020/09/12 20:12	0	0
<input type="checkbox"/>	○ アーカイブ済み	2020/09/12 13:05	0	0
<input type="checkbox"/>	○ アーカイブ済み	2020/09/12 9:45	0	0
<input type="checkbox"/>	○ アーカイブ済み	2020/09/12 9:23	0	0

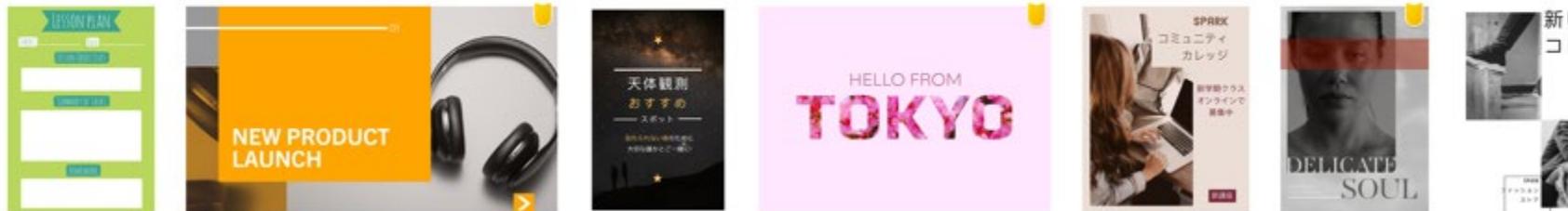
おすすめのInstagram画像作成ツール

SparkAdobe (PC) <https://spark.adobe.com/ja-JP/sp/>

デザインをレベルアップ

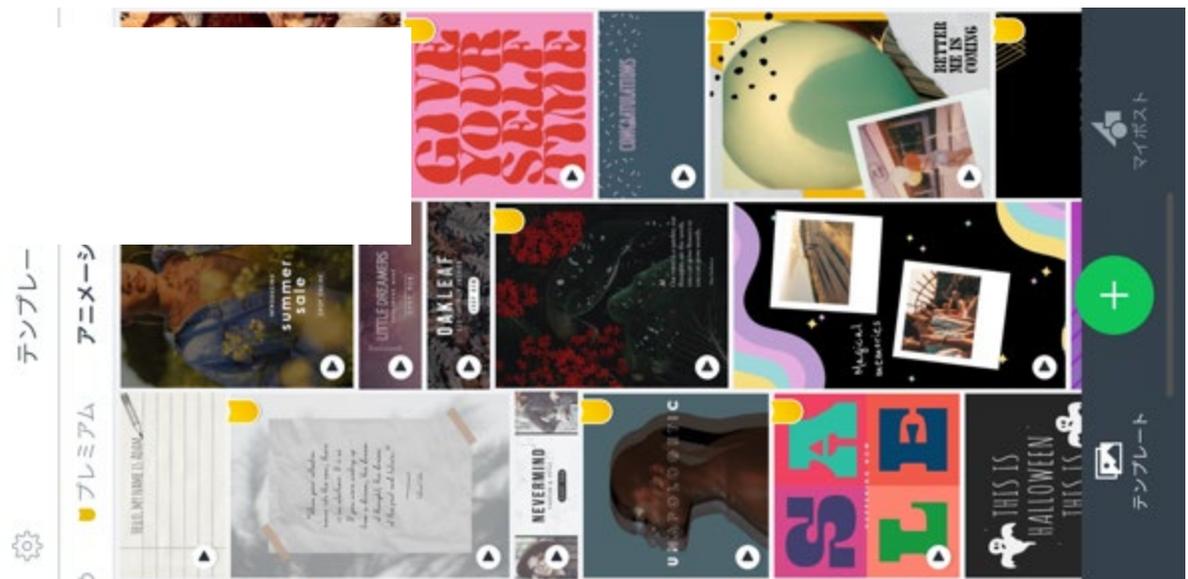
おしゃれなテンプレートで始める

[すべてのテンプレートを探索 >](#)



Spark Post
バージョン 7.12.0 (719)

(iPhoneなどの場合)



SNSで感想を教えてください！



【お問い合わせ先】

ジャイロ総合コンサルティング(株) 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町3-43-2 山名ビル
TEL.03-3808-2241 FAX.03-3808-2243 E-mail.consult@jairo.co.jp URL:http://jairo.co.jp