

### 狙いと目的

- 各SNSの仕組みを理解し対応策の基本を習得します。
- 炎上の仕組みを理解することで事前の予防策に加えて、いざ起こってしまった際に適切な対処法を理解します。
- 様々なSNSの炎上事例を研究することで、SNS炎上の重大性を理解します。
- 些細なミスが大きなSNS炎上を引き起こす事を理解することで日々の業務改善に役立たせます。

### 特徴

- 豊富なSNSの炎上事例を通じて自社への教訓とすることができます。
- SNS知識と実戦経験が豊富な専門講師により分かりやすく解説します。

## 研修カリキュラム例 研修の標準時間：1時間程度

タイトル	詳細
SNS活用のポイントとリスクと炎上の現状を知る	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNS活用によるメリットとリスクを理解する</li> <li>• 平成13年から急増しているSNS炎上発生数とその背景</li> <li>• 炎上しやすいSNSとそうでないSNSの違い</li> <li>• SNSで炎上する仕組みとは？</li> </ul>
SNS炎上を深く知ろう	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNS炎上に参加する人の特性とは</li> <li>• SNS炎上の6つのパターン</li> <li>• SNS炎上の2大テーマ</li> <li>• SNS炎上の事例から学ぶ</li> </ul>
SNSやトラブルの予防策	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNSへ投稿する際の留意点（炎上しやすい話題、対応策、規模など）</li> <li>• 個人情報の公開範囲や管理方法</li> <li>• 未然に防ぐためのエゴサーチ</li> </ul>

## 研修実績

公的機関 東京都中小企業振興公社 金融機関 埼玉縣信用金庫 金融業界 せいしんビジネスクラブ プロスポーツクラブ フットサルクラブM スーパーマーケット業界 シジシーショップ 塗料業界 関西ペイント 文具業界 大手文具メーカーP社

お問い合わせ先

ジャイロ総合コンサルティング株式会社

セミナー & 研修.net  ジャイロ総合コンサルティング

〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町3-43-2  
TEL: 03-3808-2241 FAX:03-3808-2243  
MAIL: consult@Jairo.co.jp

<https://jairo.co.jp> <https://semi-ken.net>

<https://semi-ken.net/trainings/snsriskmanagement>

© Jairo Inc. 2020