

●●●●●●●●様

# コンプライアンス研修テキスト

Sample

20xx/xx/xx

**JAIRO**  
ジャイロ総合コンサルティング

西村 伸郎

## ＜研修の狙い＞

- コンプライアンス順守(特に個人情報保護)の重要性を認識し、日常業務で違反事項が発生しない職場にする。
- 職場で起こりうる事例を考え、問題意識を持ち行動する習慣を身につける。
- 自己の行動をチェックし、何が違反事項に該当するかを理解する。

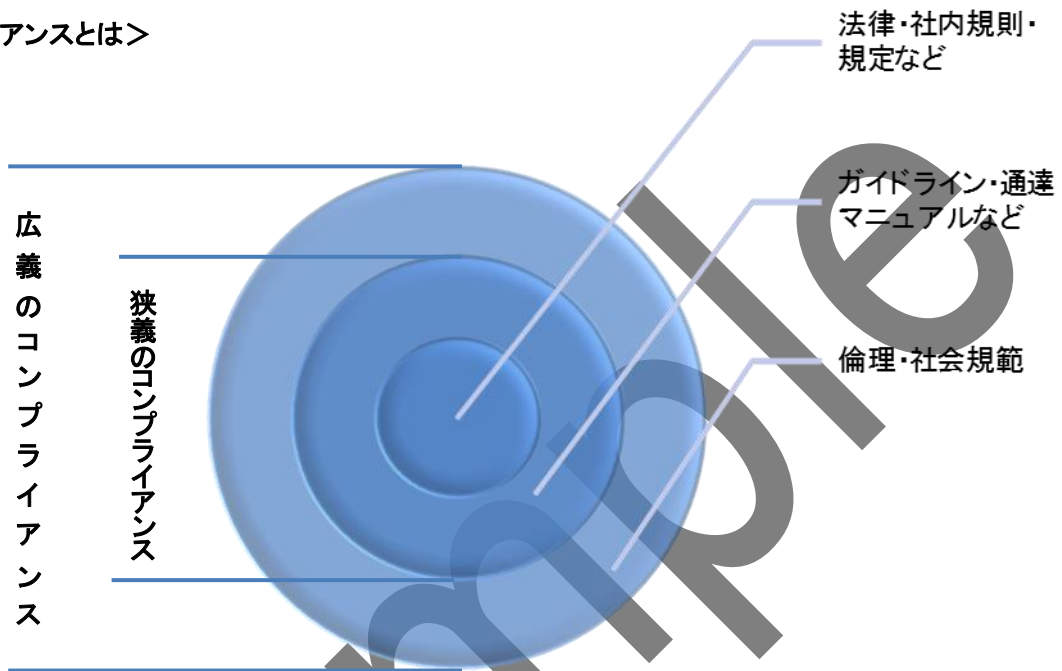
## ＜カリキュラム＞

- オリエンテーション
- コンプライアンスの基礎
- 個人情報保護とは
- 自己のコンプライアンス度をチェックする
- 事例で学ぶ
- コンプライアンスを考えよう(ケースメソッド)
- まとめ

# コンプライアンスの基礎

## ■ コンプライアンス経営の本質

<コンプライアンスとは>



### ● 狭義のコンプライアンスの特徴

- ・ 本人の意思や考えに関係なく、「従わなければならないもの」として示される他律的な規範である
- ・ 「…すべき」「…しなければならない」という方向に人の行動を動機づける
- ・ 予想外・想定外の状況には対応が難しい
- ・ 規則を守ってさえいれば、何をやっても良いという錯覚を生む可能性がある

### ● 広義のコンプライアンスの特徴

- ・ 抽象的で、一般的な原則、社会人として行わなければならない正しい道
- ・ どの原則を振り所にするかは、本人の意思に委ねられる自律的な規範である
- ・ 自ら「考え判断する」ことが必要である → グレーゾーンの存在
- ・ 複数の原則が相反することもある

## ■ 過去に医療・介護業界で発生した情報漏洩事件

- ◇ パソコンの中に利用者様の個人情報(氏名、住所、生年月日、電話番号、診断名、保護者名など)を記載した USB メモリーを常にいれたまま利用していたところ、そのメモリーがなくなっていた。
- ◇ ウェブサイトが改ざんされ、閲覧によりウィルスに感染する可能性があった。外部からの指摘でサーバー管理会社に問い合わせたところ、同社管理の複数のサイトの同様の被害が判明した。
- ◇ メールの誤送信により、福祉サービス事業所や担当者のメールアドレス 626 件が流出した。アドレスを誤って宛先に入力して送信したため、受信者のアドレスが表示された状態となった。
- ◇ 地域包括支援センター職員が、個人情報約 200 件が登録された業務用携帯電話を紛失したことがわかった。紛失した携帯電話には、約 200 人の氏名と電話番号が登録されていた。
- ◇ 保健福祉センター10カ所において、生活保護関係書類をあわせて 33 件を誤送付する事故が発生した。それ以外にも、レントゲンの置き忘れといった書類の紛失や誤送付など、相次いで個人情報関連の事故が発生した。
- ◇ 市内保育園で利用したリサイクル用紙に、介護保険滞納者など 99 人分の個人情報が印字された書類が混入し、個人情報が流出したことを明らかにした。一部は回収できていないという。
- ◇ 介護支援専門員の研修会場において、研修受講者の個人情報含む資料を紛失した。
- ◇ 要介護認定調査員が路上でひったくりに遭い、個人情報 4 件が記載された書類が強奪されたことがわかった。

## ■ 個人情報漏えい事件の現状

(2012 年上半期 個人情報漏えいインシデント概要)

漏えい人数	123 万 9626 人
インシデント件数	954 件
想定損害賠償総額	347 億 9865 万円
一件当たりの平均漏えい人数	1349 人
一件当たり平均損害賠償額	3787 万円
一人当たり平均損害賠償額	5 万 7710 円

「2012 年情報セキュリティインシデントに関する調査報告書」より (2013 年 4 月公表)

# 事例で学ぶ

## 【事例 1】

紹介先の施設へ、療育などに関する情報提供を行おうとしています。「氏名」などの個人情報を含んでいますがそのまま FAX 送信してもかまわないでしょうか？

回答

## 【事例 2】

事業所と利用者宅、職員の自宅を毎日行き来しています。その際には対象となる入所者の個人情報を含んだ書類を紙ファイルに綴じて自動車に入れたままで移動しています。問題があるでしょうか。

回答

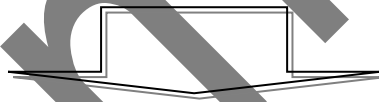
## 【事例 3】

施設内で清掃サービスを行う外部委託業者は、職員が誰もいなくても施設内を自由に動きまわっています。気になっていますが、どうすれば漏えいのリスクを抑えることができるでしょうか。

回答

## ■ 個人演習

この職場における問題は何でしょうか



問題の対応策(解決策)、再発防止策(今後はどうすれば良いか等)として、どのようなことが考えられるか(誰が、いつ、どうする、どの程度等)

